

# OFERTA FORMATIVA

## QUALIDADE e GESTÃO ESTRATÉGICA

ACÇÕES	Carga horária
5S	24
Abordagem por Processos	16
Análise da Satisfação dos Clientes	16
Auditoria ao sistema de Gestão da Qualidade	40
Avaliação da eficácia da Formação	8
Controlo da qualidade	32
Controlo Estatístico do Processo	32
Custos da Qualidade	24
DOE – Design Of Experiments (Análise avançada de causas)	40
Ferramentas Básicas de Análise de Causas	32
Ferramentas de Análise Estratégica	24
Ferramentas de Planeamento Avançado - QFD e AMFEC	24
Fidelização de Clientes	16
FMEA – Failure Mode and Effect Analysis	16
Gestão da Qualidade	32
Gestão de Reclamações – Modelo 8D	12
Gestão de Stocks	24
Gestão dos RMM	32
Interpretação da Norma ISO 9001	16
Metodologias de implementação de sistemas de gestão da qualidade	24
Metrologia e Calibração	32
Monitorização e Medição dos Processos/Produtos	16
Objectivos e Indicadores de Medida	16
Organização e Planeamento da Manutenção	24
Qualidade –Instrumentos de Gestão	24
Técnicas Preventivas	24

# OFERTA FORMATIVA

## SEGURANÇA ALIMENTAR

ACÇÕES	Carga horária
Auditorias a sistemas de gestão de segurança dos alimentos	40
Gestão da Segurança Alimentar/ HACCP	24
Higiene e segurança Alimentar na restauração	24
Interpretação da Norma ISO 22000	20
Interpretação da FSSC 22000	24
Rotulagem dos Géneros Alimentícios. Importação/Exportação – Legislação Aplicável	12
Tecnologia Alimentar	24

## AMBIENTE

ACÇÕES	Carga horária
Ambiente, segurança e Saúde no Trabalho	40
Auditorias a sistemas de gestão ambiental	40
Gestão ambiental	40
Gestão ambiental e sustentabilidade-conceitos e princípios	24
Gestão de resíduos, recolha e classificação	16
Interpretação da Norma ISO 14001:2004	16
Levantamento e Avaliação dos Aspectos Ambientais	16
Planeamento de emergência	24

## SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (SST)

ACÇÕES	Carga horária
Actividades com Riscos especiais (Por cada actividade)	16
Ambiente, segurança e saúde no trabalho	32
Auditorias a sistemas de gestão de SST	40
Gestão da prevenção	24
Interpretação da norma ISO 45001	16
Investigação e Participação eficaz de acidentes	16
Movimentação e operação de empilhadores	16
Planeamento de emergência	24
Técnicas de Avaliação de Riscos	24

# OFERTA FORMATIVA

## RECURSOS HUMANOS

Formações	Carga horária
Comunicação Assertiva	16
Gestão do tempo e organização do trabalho	24
Relacionamento Interpessoal	16
Estrutura e comunicação Organizacional	24
Atendimento-Técnicas de Comunicação	16
Gestão de Conflitos	16
Liderança e Trabalho em Equipa	24
Comunicação Interpessoal e Assertividade	16
Comunicação Institucional	16
Métodos e Práticas de Negociação	24
Gestão de Equipas	24
Noções básicas de Gestão Técnica de RH	32
Planeamento e Gestão da Formação	24
Avaliação da eficácia da Formação	24

## VENDAS

Formações	Carga horária
Técnicas de Negociação e Vendas	24
Apresentação, argumentação e fecho de vendas	24
Fidelização de Clientes	16
Marketing Comercial-Conceitos e Fundamentos	12
Marketing-mercado e posicionamento	40
Estratégias de Fidelização	16
Técnicas de marketing	16
Técnicas de Vendas por telefone	16

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Formações	Carga horária
Interpretação da Norma SA 8000	16

# OFERTA FORMATIVA

## LABORATÓRIOS

Formações	Carga horária
Acreditação de Laboratórios	24
Avaliação de Risco em contexto laboratorial	16
Boas Práticas Laboratoriais	16
Gestão de Equipamentos e Calibração	24
Gestão de Resíduos Laboratoriais	16
Interpretação da norma ISO/IEC 15189	24
Interpretação da norma ISO/IEC 17025	24
Microbiologia para Não Microbiólogos	24
Organização, Instalação e Segurança de Laboratórios	24
Tratamento de Trabalho Não Conforme, como Ferramenta de Gestão da Qualidade em Laboratórios de Análises	24

## GESTÃO INDUSTRIAL

Formações	Carga horária
Lean Manufacturing: 5S	24
Lean Manufacturing: SMED	16
Lean Manufacturing: TPM	16
Manutenção Preventiva de Equipamentos	24
Organização da Produção-Gestão da Produção	16
Organização do Posto de Trabalho	16
Organização e Planeamento da Manutenção	24
Planeamento e Gestão de Produção	16

## LOGÍSTICA

Formações	Carga horária
Compras e Avaliação de Fornecedores	16
Gestão da cadeia de fornecimento	24
Gestão de Stocks	24
Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	40